



# Onze ambitie: een gezondere en veiligere leefomgeving

Gezondheidsschade voorkomen en beperken, dat is onze missie. Als GHOR verbinden wij organisaties binnen de domeinen volksgezondheid, veiligheid en openbaar bestuur. Aan de voorkant adviseren we overheden om gezondheidkundige risico's zo klein mogelijk te houden. Daarnaast nemen wij regie en coördinatie wanneer er sprake is van een crisis. Daarbij werken wij grenzeloos samen.

In dit jaarprogramma staan de prioriteiten voor de GHOR beschreven voor 2019. De punten vormen de focus van het GHOR-team voor komend jaar. Ze geven aan wat wij, naast onze reguliere werkzaamheden en wettelijke taken, extra gaan doen.

## GHOR brede focus

### Relatiebeheer

Er is een eenduidige visie op relatiebeheer voor de gehele GHOR. Deze wordt per doelgroep op maat gemaakt en geïmplementeerd.

### Productdienstenoverzicht

Er is een totaaloverzicht van de producten en diensten van de GHOR. Hierin wordt beschreven wat wij aanbieden aan onze zorg- en veiligheidspartners. Zowel wettelijk verplicht als 'facultatief'. Deze is bij alle partners bekend.

## Projecten

### Terrorisme gevolg bestrijding en Grof geweld

Wij leveren een bijdrage aan het programma terrorismegevolgbestrijding in een samenwerkingsverband tussen de veiligheidsregio's Brabant Noord en Babant-Zuid-Oost. Wij werken samen met onze multi-partners aan afspraken over o.a. handelingsperspectief en de samenwerking tijdens een inzet na extreem geweld of een terreurincident.

### Nooddistributie jodiumprofilaxe

In lijn met de landelijke richtlijn en in overleg met de Veiligheidsregio's en bevolkingszorg wordt de nooddistributie jodiumprofylaxe geïmplementeerd.

# Informatiemanagement

Door verschillende beschikbare data binnen veiligheidsregio's en GGD-en te combineren, kunnen we risico's op het gebied van gezondheid en veiligheid beter in kaart brengen. Vervolgens kunnen we hier interventies op ontwikkelen, ook tijdens incidenten. Deze kennis delen we dan actief met onze partners.

## Zorgrisicoprofiel

Er is gestart met de pilot Zorgrisicoprofiel binnen een aantal acute zorginstellingen in Brabant-Noord en/of Midden-West Brabant.

## Netcentrisch werken

De methode Netcentrisch werken is succesvol geïmplementeerd bij de acute zorgpartners en GHOR-bureaus in Brabant. Hiervoor wordt het systeem LCMS-GZ door betrokken organisaties ingezet in de voorbereiding op en tijdens crises en gezondheidsrisico's. Binnen elke betrokken organisatie zijn daarvoor informatiecoördinatoren opgeleid. Concreet wordt ook de Brabantbrede monitoring van capaciteit in de acute keten in LCMS-GZ bijgehouden tijdens het griepseizoen en andere perioden van schaarste. De methode wordt ook ingezet bij evenementen.

## VIK

Samen met team onderzoek van GGD West-Brabant en Hart voor Brabant leveren wij een bijdrage aan de doorontwikkeling van het Veiligheidsinformatieknooppunt (VIK). Wij sluiten aan bij de projectgroep van de Veiligheidsregio's Brabant-Noord en Midden-West Brabant die verantwoordelijk is voor de inrichting van het VIK in Brabant Noord.

## Overheid

Samen met gemeenten, Veiligheidsregio's, de landelijke koepels en aangrenzende GHOR-regio's bouwen en onderhouden wij een goed netwerk. Zo wisselen wij kennis en informatie uit en spelen flexibel in op zorg- en veiligheidsvraagstukken. Samen zorgen wij er voor dat gezondheidsrisico's zo klein mogelijk worden en dat de best mogelijke zorg georganiseerd wordt.

### Veiligheidsregio's

Wij hebben onze positie binnen de twee veiligheidsregio's verstevigd en zijn beter zichtbaar. Wij worden eerder betrokken en hebben een proactieve rol bij overleggen, beleids- en planvorming, projecten en activiteiten.

### Evenementen

Samen met de GGD West Brabant en GGD Hart voor Brabant werken wij aan een uniforme en onderbouwde advisering voor evenementen. Wij sluiten in dit kader aan bij de uniformeringsslag vanuit de veiligheidsregio's.

### Gemeenten

Wij staan in contact met de gemeenten in de regio's.

### Omgevingswet

Onze positie ten aanzien van de omgevingswet is bepaald en het proces rondom advisering is ingericht. Dit is afgestemd met de GGD.

## Kwetsbare en krachtige burgers

Samen met organisaties die gericht zijn op kwetsbare burgers en de veiligheidspartners willen wij verkennen welke mogelijkheden er zijn om kwetsbare burgers minder kwetsbaar te maken voor veiligheidsrisico's. Daarnaast willen wij organisaties die gericht zijn op burgerhulpverlening stimuleren, ondersteunen en met elkaar verbinden zodat burgers onderling hulp kunnen verlenen en de professionele hulpverleners kunnen versterken. Met als doel dat de samenleving zelfredzamer en weerbaarder wordt in de preventie en bestrijding van incidenten.

### Liaison Rode Kruis

De inzet van de liaison van het Rode Kruis is geëvalueerd en waar nodig aangepast.

### Alarmeringstool burgerhulpverlening

Burgerhulpverlening is vanuit Ready2Help -in geval van een incident in een zorginstelling- in te schakelen via de meldkamer.

### Burgerhulpverleners in Veiligheidsinformatieknooppunt (VIK)

Burgerhulpverleners (Ready2Help, AED, bevolkingszorg en noodhulp) worden zichtbaar gemaakt middels een kaartlaag in het VIK.

## Acute partners

Wij versterken de relaties tussen- en met acute partners in onze regio duurzaam en structureel. Van hieruit bereiden wij hen optimaal voor op eventuele rampen en crises. Hiervoor creëren wij een platform voor informatie- en kennisdeling en adviseren wij onder meer op het gebied van oefenen, trainen en opleiden. Wij zijn verbindend, coördinerend en regisserend en werken proactief en klantgericht. Waar relevant werken wij samen met landelijke, regionale en lokale netwerken zoals het NAZB.

In de samenwerking met acute partners focussen wij in 2019 vooral op de GHOR brede prioriteiten, projecten en de activiteiten zoals benoemd onder Informatiemanagement.

## Niet-acute partners

Wij willen proactief met en tussen niet-acute zorginstellingen op alle niveaus het netwerk vergroten en versterken. Dat doen wij door middel van kennisdeling, advisering en het maken van afspraken. Zodat elke niet-acute zorginstelling zich optimaal heeft voorbereid op rampen en crisis en de zorgverlening onder alle omstandigheden kan continueren.

### Visie op zorgcontinuïteit

Er is een visie op de borging van zorgcontinuïteit. Deze visie bevat een duidelijke doelgroep bepaling welke is afgestemd met bevolkingszorg.

### Leerlijn zorginstellingen

Er is een leerlijn voor niet-acute zorginstellingen ontwikkeld.



## Crisisorganisatie

Wij dragen actief bij aan het vakbekwaam maken, houden én voorbereiden van onze crisisfunctionarissen, zodat zij bij een (dreigende) crisis adequaat en met zelfvertrouwen te werk gaan, waardoor gezondheidsschade wordt voorkomen en beperkt.

### Crisisfunctionarissen

De overgang van de Officier van dienst Geneeskundig (OVDG) naar de Regionale Ambulancevervoer (RAV) wordt vloeiend vorm gegeven. De piketrollen Hoofd Informatievoorziening (HIN) en Hoofd Ondersteuning (HON) worden verder ontwikkeld en gepositioneerd als respectievelijk informatieregisseur en resource manager.

### Operationele uniformiteit crisisorganisatie

De actiecentra, de werkwijze van het Hoofd Ondersteuning (HON) en de stafsecties, het applicatiegebruik en de inzetcriteria binnen de crisisorganisatie GHOR zijn geüniformeerd. Hierdoor worden de verschillen tussen de regio's Brabant-Noord en Midden-West-Brabant zoveel mogelijk weggenomen.

### Evalueren en leren

Het leeragentschap GHOR is ontwikkeld en ingevuld. Vanuit dit leeragentschap worden alle inzetten geëvalueerd, op basis waarvan vervolgcacties worden ingezet om een lerende organisatie te stimuleren. Alle inzetten en activiteiten Opleiden, Trainen, Oefenen (OTO) worden geëvalueerd.

## Gezonde organisatie

Wij faciliteren, adviseren en ondersteunen het GHOR team zodanig dat zij hun rol richting hun partners optimaal kan vervullen en als netwerkpartner verbindingen kan leggen met zorginstellingen en veiligheidspartners.

### Kwaliteit

Ons kwaliteitsmanagementsysteem is samengevoegd en ondergebracht in het systeem van de GGD West Brabant. Daarbij is er duidelijkheid over waar wij verantwoordelijkheid over afleggen op het gebied van de AVG en Archiefwet.

### Communicatie

Het onderzoek naar de positionering is afgerond en heeft geleid tot een advies over hoe wij onze naamsbekendheid bij zorg- en veiligheidspartners kunnen vergroten. Zodat onze relaties ons voor de juiste producten en diensten weten te vinden. Tegelijkertijd geeft het onderzoek handvatten hoe wij kunnen werken aan verdere verbetering van de klanttevredenheid (streefcijfer is een 8+)

